


**DESDE EL 29 DE ABRIL**  
**7 SEMANAS**  
**2026**

*Programa Ejecutivo*  
**GESTIÓN**  
**ESTRATÉGICA DE**  
**CRISIS EN INDUSTRIAS**  
**EXTRACTIVAS Y**  
**ENERGÉTICAS**

*Las crisis no empiezan  
en la operación.  
Empiezan en el entorno*

**INICIO : 29 de abril**



**Las crisis en industrias extractivas no se originan solo en la operación. También nacen en el territorio, en la sociedad y en los entornos criminales**

## Introducción

En los sectores extractivos y energéticos, las crisis ya no son únicamente operativas. Hoy combinan factores sociales, criminales, políticos y reputacionales que pueden escalar rápidamente e impactar la continuidad del negocio y la confianza de los stakeholders. Las empresas operan en entornos complejos donde los riesgos no solo provienen de la operación, sino también del territorio, las comunidades y, en algunos casos, de economías ilegales y criminalidad organizada. Frente a esta realidad, la gestión de crisis exige más que protocolos: requiere anticipación, liderazgo bajo presión y capacidad de tomar decisiones estratégicas en contextos de alta incertidumbre. Este programa ha sido diseñado para fortalecer esas capacidades, preparando a los líderes para conducir crisis de manera efectiva en industrias extractivas y energéticas.

## Escenarios de crisis que aborda el programa

- *interrupciones operativas en infraestructuras críticas*
- *accidentes industriales y emergencias en operaciones*
- *conflictos sociales y bloqueos de vías estratégicas*
- *ocupaciones de instalaciones o invasión de terrenos*
- *criminalidad organizada vinculada a economías ilegales*
- *robo sistemático de mineral y vulnerabilidades en la cadena logística*
- *extorsión o amenazas contra personal o contratistas*
- *presión mediática y crisis reputacionales*
- *incidentes que involucren derechos humanos o uso de la fuerza*
- *ataques o sabotajes contra infraestructura energética*

*El análisis de estos escenarios permitirá a los participantes comprender cómo evolucionan las crisis en entornos complejos y desarrollar criterios estratégicos para su gestión.*

## Objetivo General

Fortalecer las capacidades estratégicas de líderes y profesionales de los sectores extractivos y energéticos para anticipar, conducir y gestionar crisis complejas, integrando herramientas de análisis de riesgos, toma de decisiones bajo presión, coordinación interinstitucional y comunicación estratégica.

## Duración

7 semanas (7 sesiones sincrónicas de 2 horas cada una)

Modalidad: Online en tiempo real + actividades asincrónicas en el campus virtual

## Enfoque del programa

Integra tres dimensiones clave de la gestión moderna de crisis en industrias extractivas y energéticas

- **Análisis estratégico del riesgo**  
Comprender cómo se originan y evolucionan las crisis en entornos operativos complejos.
- **Conducción de crisis y toma de decisiones** Fortalecer la capacidad de liderazgo y coordinación de equipos frente a incidentes críticos.
- **Aprendizaje organizacional y resiliencia**  
Incorporar las lecciones de cada crisis para fortalecer los planes de gestión y prevención.

## Objetivos Estratégicos

1. Comprender la naturaleza de las crisis en industrias extractivas y energéticas, reconociendo su carácter multidimensional y la interacción entre factores operativos, sociales, criminales y reputacionales.
2. Identificar y evaluar escenarios de crisis potenciales, aplicando metodologías de análisis de riesgos y priorización de amenazas en infraestructuras críticas.
3. Conducir procesos de toma de decisiones en situaciones de alta presión, activando y coordinando de manera efectiva comités de crisis y equipos multidisciplinarios.
4. Gestionar crisis que involucren conflictos sociales, interrupciones operativas o riesgos criminales, comprendiendo el rol de los distintos actores que intervienen en estos entornos.
5. Implementar estrategias de comunicación de crisis, considerando la relación con comunidades, autoridades, medios de comunicación y trabajadores.
6. Integrar criterios de derechos humanos, reputación corporativa y sostenibilidad en la gestión de incidentes críticos.
7. Incorporar procesos de investigación y análisis post-crisis, que permitan generar aprendizaje organizacional y fortalecer los planes de respuesta ante futuras contingencias.

## Dirigido a:

Profesionales y líderes que desempeñan funciones estratégicas en organizaciones vinculadas a industrias extractivas y energéticas:

- Gerentes y responsables de seguridad corporativa
- Profesionales de gestión de riesgos y continuidad del negocio
- Directores y supervisores de operaciones
- Responsables de gestión social y relaciones comunitarias
- Profesionales de sostenibilidad y asuntos corporativos
- Responsables de comunicación y manejo de crisis
- Equipos que integran o asesoran comités de crisis
- Gerentes o responsables de asuntos corporativos o relaciones institucionales

El programa resulta especialmente relevante para organizaciones vinculadas a minería, petróleo, gas, transporte de hidrocarburos, generación de energía y proyectos de infraestructura energética, incluyendo parques eólicos, solares, fotovoltaicos y redes de transporte energético.



# PROGRAMA

## Sesión 1: Crisis en Infraestructuras Críticas y Sectores Extractivos

Contexto actual en Latinoamérica.

Tipos de crisis:

- operacionales
- conflictos sociales
- sabotaje
- criminales
- robo sistemático de mineral y economías ilegales vinculadas a la operación
- terrorismo o narcoterrorismo
- minería ilegal
- crisis ambientales
- ciberataques a sistemas industriales (SCADA)
- reputacionales

Caso de referencia

Conceptos:

- crisis vs incidente
- escalamiento de crisis
- ciclo de vida de una crisis

Estándares:

- ISO 22301
- ISO 31000
- ASIS GPG Risk Management

**Ejercicio:** Mapa de crisis en infraestructuras extractivas.

## Sesión 3: Sesión 3: Gestión de Crisis Operativas y Sociales y Estructura del Comité de Crisis

Crisis típicas en minería y energía:

- accidentes
- interrupción de operaciones
- bloqueos de carreteras
- protestas sociales
- ocupaciones de instalaciones

Conformación del equipo de gestión de crisis

- estructura del comité de crisis
- roles y responsabilidades clave
- líder de crisis
- vocero oficial
- enlace con autoridades
- coordinación con operaciones y seguridad

Gestión del comité de crisis.

Toma de decisiones bajo presión.

**Ejercicio:** Simulación de crisis social en una operación extractiva.

## Sesión 2: Identificación y Evaluación de Riesgos de Crisis

Cómo anticipar escenarios críticos

Metodologías:

- análisis de amenazas
- vulnerabilidades
- impacto operativo
- impacto reputacional

Herramientas:

- matriz probabilidad-impacto
- análisis de escenarios
- mapa de riesgos de crisis

**Ejercicio:** Construcción de mapa de riesgos de crisis.



**29 de abril**  
**6, 13, 20, 27 mayo**  
**3 y 10 de junio**

17:00 - 19:00 Centroamérica y México

18:00 - 20:00 Colombia, Ecuador, Panamá, Perú

19:00 - 21:00 Bolivia, Chile, República Dominicana, Venezuela

20:00 - 22:00 Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay

# PROGRAMA

## Sesión 4: Criminalidad, Extorsión y Economías Ilícitas

Realidad creciente en Latinoamérica.

- minería ilegal
- crimen organizado
- economías criminales
- robo de mineral y redes ilícitas en la cadena logística minera
- narcotráfico
- extorsión a empresas
- secuestro de personal
- control territorial
- Riesgos híbridos en industrias extractivas (criminalidad organizada, conflictos sociales, economías ilegales, debilidades internas de control)

Relación entre seguridad corporativa y Estado.

**Ejercicios:** Análisis de actores y riesgos criminales.

## Sesión 6: Investigación post crisis y criminalística corporativa

- preservación de la escena
- cadena de custodia
- manejo de evidencias
- investigaciones internas
- coordinación con autoridades

Aplicación en:

- sabotaje
- accidentes
- intrusiones
- ataques a infraestructura

**Ejercicio:** Análisis forense de incidente.

### Resultados Esperados:

- *Herramientas prácticas para conducir comités de crisis y equipos multidisciplinarios.*
- *Criterios para tomar decisiones estratégicas bajo presión.*
- *Estrategias para gestionar la comunicación y la relación con stakeholders durante situaciones críticas.*
- *Visión integral que combine seguridad, operaciones, gestión social y reputación corporativa.*

## Sesión 5: Comunicación de Crisis, Reputación y Derechos Humanos

Gestión reputacional en crisis  
comunicación con

- medios de comunicación
- comunidades
- autoridades
- trabajadores

Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

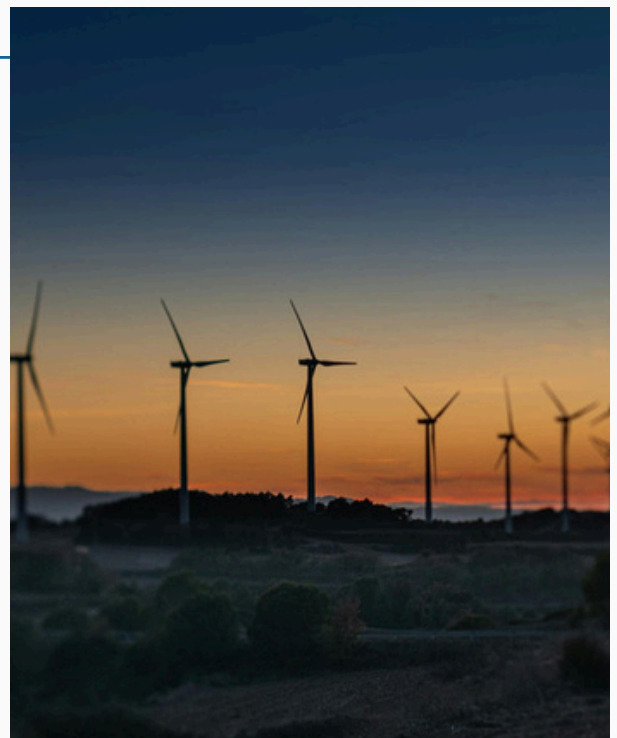
Uso proporcional de la fuerza.

**Ejercicio:** Simulación de comunicación en crisis.

## Sesión 7: Simulación Integral de Crisis

El programa culmina con una simulación integral de crisis basada en escenarios reales del sector extractivo, donde los participantes deberán conducir un comité de crisis y tomar decisiones estratégicas frente a incidentes simultáneos.

**Entregable final:** Plan estratégico de crisis para infraestructura crítica.



# Mentores



## Julio Benitez Acuña

Gerente de Seguridad Patrimonial

Cuenta con más de 30 años liderando seguridad y gestión de riesgos en compañías multinacionales del sector extractivo y energético.

Actualmente es Gerente de Seguridad Patrimonial en Mansfield Argentina y fue Director de Seguridad Corporativa en Coeur Mining, con alcance continental en América.

Ha gestionado crisis y riesgos en escenarios de alta complejidad operativa, social y reputacional, formando parte de equipos estratégicos a nivel corporativo.

Ex socio de Kroll, ha asesorado a compañías globales como Chevron, Apache Corporation y Coca-Cola FEMSA.

Su perfil integra inteligencia, gestión de crisis y liderazgo en seguridad, con sólida base en estándares internacionales.



## Diofanor Rodríguez

CPP, PCI, PSP

Especialista en seguridad integral con más de 20 años de experiencia en Colombia y Latinoamérica, liderando proyectos de alto impacto en sectores estratégicos, incluyendo parques fotovoltaicos en distintos países de la región.

Cuenta con las certificaciones internacionales CPP, PCI y PSP de ASIS International, que lo acreditan como experto en protección, investigación y seguridad física bajo estándares globales.

Administrador Policial y Máster en Ciberseguridad, ha desarrollado una trayectoria que integra gestión de riesgos, seguridad corporativa y convergencia entre seguridad física y digital.

Docente, conferencista y autor del libro Fundamentos y estudio de la seguridad, contribuye activamente a la formación de profesionales en seguridad en Latinoamérica.



## René Navajas

Criminólogo – MBA

es especialista en seguridad patrimonial, física y gestión de emergencias, con más de 12 años de experiencia en el sector corporativo. Abogado con especialización en criminalística y criminología, y MBA.

Ha liderado la gestión de crisis, contingencias y evacuaciones en organizaciones como el Banco Interamericano de Desarrollo, World Bank Group y Minera San Cristóbal, así como en entidades financieras de alcance regional.

Cuenta con entrenamiento del United Nations Department of Safety and Security y certificaciones en seguridad patrimonial, gestión de crisis y protección ejecutiva, además de formación en estándares como OEA e ICMH.

Su enfoque integra análisis de riesgos, planificación estratégica y gestión integral, aportando una visión práctica y moderna de la seguridad corporativa.

## Valor del Programa:

Este programa prepara a líderes para gestionar crisis complejas que combinan riesgos operativos, sociales, reputacionales y de seguridad.

A través de análisis estratégico y ejercicios aplicados, fortalece la capacidad de anticipar escenarios, liderar bajo presión y tomar decisiones críticas con impacto en el negocio.

01



7 sesiones en tiempo real por video conferencia los miércoles desde el 29 de abril por 7 semanas

02



Aula virtual en nuestro campus, disponible 24/7 donde se centralizan todas las actividades asincrónicas.

03



Programa llave en mano  
Prácticas y casuística  
Grabación de clase disponible  
Bibliografía

04



Grupos de WhatsApp para facilitar la interacción y resolver dudas sobre los temas abordados en cada sesión

~~PRECIO REGULAR~~

~~US\$ 570~~

~~Perú: S/. 1965~~

**EARLY BIRD SPECIAL**

hasta el 20/4

**US\$ 350**

**Perú: S/. 1205**

- Descuento Corporativo 3 + participantes
- Alumnos y ex alumnos CES Latam

#### Incluye

- Impuestos locales
- Bibliografía
- Video conferencias de clases según cronograma
- Acceso al campus virtual 24/7 hasta 60 días después de finalizado el programa
- Certificado del Centro de Estudios de Seguridad según normas del programa

#### No Incluye

- Gastos de transferencias extranjero
- Otros impuestos o retenciones del extranjero

